



Kispesti **Bokréta** **Bölcsőde**

Szakmai programja

2021

készítette: Scheiringné Langó Erzsébet
tagintézmény vezető helyettes

A tagintézmény adatai

Neve: Bokréta Bölcsőde

Címe: 1191 Budapest, Berzsenyi utca 4.

E- mail címe: [bokreta@bolcsode.kispest. hu](mailto:bokreta@bolcsode.kispest.hu)

Honlap:

Telefonszáma: 06 36 282 9689
06 20/326 7485

Férőhelyszám: 72 fő

Vezető neve: -

Fogadóórája:

Vezető helyettes neve: Scheiringné Langó Erzsébet

Fogadóóra: szerda, 10-12 óráig

Orvos neve: dr. Földi Katalin

Gyermekvédelmi felelős neve: *Petró Alexandra*

Fogadóórája: Minden héten szerdán 13- 14 – ig, és igény szerinti telefonos bejelentkezéssel

Szolgáltatások: Időszakos gyermekfelügyelet

Intézményünkben a ***Bokréta Bölcsőde Gyermekeiért*** alapítvány működik. Az 1%-os adóátutalásokból és szülői adományokból befolyt összeget a gyermekek elhasználódott, sérült játékaiknak cseréjére, esetenként szobáikba új szőnyeg és gyerekbútor vásárlására fordítjuk.

Megközelíthető: 50– es villamossal az Üllői útról,
42-es villamossal az Ady Endre útról.

1. Szakmai program megvalósításának környezete

A Bokréta Bölcsőde, Budapest Főváros XIX. kerület Kispesti Egyesített Bölcsődék tagintézményeként üzemel.

Kispesten, az Üllői út-és Ady Endre út között, a Határ úthoz közel épült a lakótelepi típus bölcsődék első intézményeként a kerületben, 1979-ben.

A forgalomtól elzárt területen, parkosított környezetben, tágas, árnyékos játszóudvarunkon homokozókkal, csúszdákkal várjuk a gyermekeket.

Hat csoportban 72 kisgyermek elhelyezését tudjuk biztosítani, derűs légkörben, szakképzett kisgyermeknevelőkkel.

2. Tárgyi feltételek:

Bölcsődénk **három gondozási egységgel** rendelkezik, ebből kettő az udvaron keresztül, egy az épület végén, közvetlen az utcáról megközelíthető. A gyerekek és a vagyontárgyak biztonságát kaputelefonos ajtórendszerrel biztosítjuk. Egységenként 1 áradó áll rendelkezésre a gyerekek átöltöztetésére, amiből nyílik a két szobának a közös fürdőszobája. A csoportszobák egymásba nyílóak, terasz ajtóval kapcsolódnak az udvarral. A *csoportszobáink* tágasak, világosak, biztosítják az egy gyermekre előírt négyzetmétert. A korosztálynak megfelelő, minősített gyermekbútorokkal biztosítjuk a gyermekek számára a balesetmentes környezetet, kis játszósarkokat kialakítva.

Altatáshoz kényelmes, esztétikus WESCO- s fektetőket használunk, melyek a szakmai követelményeknek megfelelnek. A játékok a korosztálynak, higiéniai és pedagógiai szempontoknak megfelelnek.

A kisgyermeknevelők évszaknak megfelelő, saját készítésű, ízléses dekorációkkal, a gyermekek alkotásaival és családi fotóival díszítik a szobákat, átadóhelyiségeket.

Mind a három *fürdőszobánk* felújított, rendelkezik a gyermekek ellátásához szükséges, előírásoknak megfelelő adottságokkal, melyek a gyermekek önállósodását szolgálják.

Az *átadókban*, jellel ellátott, zárható új szekrényeket biztosítottunk a gyermekek ruháinak tárolására, valamint két csoport átadójában a pelenkázó asztalt is lecseréltük. Öltöztető pad, fogas áll a szülők rendelkezésére, hogy gyermekeiket, megfelelő körülmények között öltöztethessék.

Tornaszobánk bordásfallal, ayres hintával, nagymozgásos tornaeszközökkel felszerelt. Folyamatosan bővítjük a készletet, legutóbb érzékelő korongokkal és fali tükörrel, valamint, 4 db Biliboval leptük meg a gyerekeket.

Bölcsődénkben **só-szobát** alakítottunk ki. A SOMADRIN klímaoldat kedvező hatással van a légzőszervekre, hozzájárul a jó közérzet, jó egészségi állapot fenntartásához, ezért az őszi-téli időszakban rendszeresen használjuk. Gyermekeinket csoportonkénti beosztással, heti két alkalommal viszik a saját kisgyermeknevelők a helyiségbe, ahol 15-20 percet játékkal töltenek.

Játszóudvaraink tágasak és fákkal árnyékoltak, ahol csoportonként és tevékenységenként elkülönített udvarrészekben, változatos mozgáslehetőségeket biztosítunk a gyerekeknek. Az elmúlt években a fenntartó megajándékozta bölcsődénket egy fa mozdonnyal és kocsival, több új telepített mozgásfejlesztő eszközzel. A szülők az adójuk 1 % ával támogatták az alapítványunkat, a befolyt összegből finanszíroztuk a párapadokat és játéktárolókat. A homokozók felett, árnyékoló vitorlákkal tettük komfortossá az udvarokat a nyári nagy melegben.

Játzsósarkot alakítottunk ki az irodák előtti folyosón, ahol megkönnyítjük a szülőknek és a gyerekeknek a várakozást az adminisztrációs napokon.

Bölcsődénk saját *főzőkonyhával* rendelkezik, ahol élelmezésvezetőnk irányításával szakképzett szakács, két konyhalány segítségével a bölcsődei korosztálynak, előírásoknak megfelelő, változatos és ízletes ételeket készítenek.

Dietetikus felügyeletével a táplálék allergiás gyermekek étkezését is biztosítani tudjuk.

3. Személyi feltételek:

Humán erőforrás: Az intézményünk a jogszabályban előírt képesítési követelményeknek megfelelően 24 fő munkavállaló szükség szerinti alkalmazásával működne.

Jelenleg sajnos nincs tagintézmény vezető, és még két üres kisgyermeknevelői állásunk van, így az összes dolgozói létszámunk: 21 fő.

12 kisgyermeknevelő gondozza – neveli a bölcsődéseinket.

Iskolai végzettségük:

3 fő rendelkezik a szakterületen figyelembe vehető főiskolai diplomával:

1 fő Csecsemő és kisgyermeknevelő szakon végzett, és 2 fő Pedagógia alapszakos bölcsész.

„E” kategóriás 8 kisgyermeknevelő:

3 fő csecsemő és kisgyermekgondozó

1 fő csecsemő- és kisgyermeknevelő-gondozó

4 fő kisgyermekgondozó,- nevelő

C”kategóriás 1 kisgyermeknevelő:

1 fő csecsemő-és gyermekgondozónő

A szakdolgozók mellett egyéb munkaköröket ellátó dolgozóink:

Élelmezésvezető: 1 fő /érettségivel és élelmezésvezetői végzettséggel/

Szakács: 1 fő /szakács végzettséggel/

Konyhalány: 2 fő /1 fő érettségivel rendelkezik, 1 fő szakmunkásképzővel/

Bölcsődei dajka: 3 fő /bölcsődei dajka tanúsítvánnyal/

Bevásárló-kézbesítő és mosónő: 1 fő /szakmunkás végzettséggel/

Kertész: 1 fő /8 általánossal/

Munkánkat segíti a bölcsődeorvos, aki szerződéssel dolgozik nálunk.

Pedagógiai hitvallásunk:

- Minden gyermek egy individuum, semmivel sem helyettesíthető lény, kiszolgáltatottsága miatt különleges védelem illeti meg.
Feladatunk és kötelességünk, hogy a személyiségüket, jogaikat, vallásukat, szokásaikat tiszteletben tartva, egyéni bánásmódot és szeretetteljes légkört biztosítva, minden tudásunkkal azon legyünk, hogy számukra megteremtjük a testi, lelki, szociális fejlődésükhöz szükséges feltételeket.

Gyermekképünk

A bölcsődés gyermek legfőbb tevékenysége a játék, mely belső késztetésből fakad. Aktív- tevékeny, önállósodni vágyó, nyitott a külvilág felé.

Kisgyermeknevelői-képünk

A bölcsődei nevelésben a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó. Feladatainak színvonalas megvalósításához megfelelő szakmai kompetenciával és identitással kell bírnia. A Bokréta Bölcsőde kisgyermeknevelői empátikusak, érzékenyen reagálnak a rájuk bízott gyermekek jelzéseire. Különböző személyiségükből adódóan, erre építve, igyekeznek jól kiegészíteni egymást a társ kolléganőjükkel. A rájuk bízott gyermekek számára kiegyensúlyozott, nyugodt légkört biztosítanak. Szerepük a példamutatás terén kiemelkedő. Viselkedésükkel mintául szolgálnak a jó szokások kialakításában a gyermekek intézményes nevelése során.

4. Kiemelt szakmai feladataink:

Főbb alapelveink:

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A gyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága (saját kisgyermeknevelői rendszer, csoportállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, segíti a gyermekek alkalmazkodását új környezetükhöz.

A csecsemők, kisgyermek a bölcsődébe kerülésüktől óvodába távozásukig kisgyermeknevelőikkel és az óvodába még nem menő társaikkal együtt maradnak a már jól ismert gondozási egységben. A helyállandóság helyiségeken belül is biztosított: fürdőszobában/jellel ellátott törölköző, fésű helye, az átadóban a saját szekrény, cipő, kabát helye. A szobában állandó helye van a gyerekek ágyának. Az asztalnál is saját hely van, amihez ragaszkodnak a bölcsődések. A beszoktatási, majd az állandó gondozási sorrend lehetőséget biztosít a gyermekeknek a tájékozódásra, mindenki tudja, hogy ki után következik.

A saját csoportszobában dolgozó kisgyermeknevelők hiányzása esetén mindig saját csoporton belül igyekszünk megoldani a helyettesítést, ezzel is hozzájárulunk ahhoz, hogy a gyerekek jól érezzék magukat a bölcsődében.

Fő nevelési módszereink: az elismerés- dicséret és a példamutatás. A nevelési módszereink megfelelő magyarázattal kísérve segítik a kisgyermek alkalmazkodását a csoportjukban kialakított szokás és szabályrendszerhez, segítik az én tudat fejlődésüket, önállósodásukat, kapcsolatteremtő képességüket; a személyiségük kibontakozását.

Fokozatosság megvalósítása

A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti az alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakulását.

Szülővel történő fokozatos adaptáció

A szülővel történő fokozatos beszoktatással a családdal való együttműködést helyezzük előtérbe. A jól megtervezett beszoktatási tervvel a kisgyermeknevelőink elegendő időt – 2 hetet, szükség szerint többet biztosítanak az egyes gyermekek beszoktatására.

Ezen időszak elején a szakemberek megfigyelik a szülő és a gyermek kapcsolatát játéktevékenység és gondozási műveletek során. Megismerik a leendő bölcsődéseik egyéni szokásait, jelzéseit, reakcióit különböző helyzetekben.

Fokozatosan nő a bölcsődében töltött idő, a kisgyermeknevelő és gyermek együtt töltött ideje, a szülő kilépése a játékból, gondozásból. Fokozatosan történik az étkezések beépülése a napirendbe. A kisgyermeknevelő tapintatos a kisgyermekkel- csecsemővel, kivárja a közeledését, játékot elfogad, vagy kedvesen játékkal kínál. A gondozási műveleteknél is fokozatosságra törekszik: megtörli a kicsi száját, orrát, felajánlja a segítségét öltözködésnél, vetkőzésnél, étkezésnél.

A szülő megismeri a csoport dolgozóit, a helyi szokásokat, szabályokat. Elmélyültebben ismerkedik a *házi renddel*, *napirenddel*, elolvassa a hirdető táblára kiírt információkat. Kérdéseket tehet fel az őt érdeklő témákról, helyzetekről, gyermekükről. Csak a saját gyermekével játszik, csak őt gondozza.

A gyermeki kompetenciaképzés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és a társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben.

Célunk, hogy az intézményünkbe járó gyerekek, minél több közvetlen, érzékszervi tapasztalatot gyűjthessenek szűk tárgyi és személyi környezetükben. Nyitottak legyenek társaik, kisgyermeknevelőik felé. Észrevételeiket odafigyelve őszinte érdeklődéssel fogadják. Valljuk, hogy pozitív visszajelzésekkel, kellő megerősítéssel nevelkedhetnek csak felfedező, kezdeményező kisgyermek a bölcsődénkben. Az egész életen át tartó tapasztalatszerzés fontos állomása az intézményes nevelésben a miénk.

A bölcsődei nevelés- gondozás feladatai, és megvalósulása bölcsődénkben

- Családok támogatása, szülői kompetenciák fejlesztése

A gyermek nevelése, gondozása a szülő kötelessége, feladata. Elsődleges célunk a szülői szerepben való megtámogatás, megerősítés, mind érzelmileg, mind erkölcsileg.

A bölcsődei nevelésünk – gondozásunk a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését.

- *Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása*

A gyermekek számára egészséges és biztonságos környezetet teremtünk kint az udvaron – a szabad levegőn és a csoportszobában egyaránt, ahol kedvük szerint mozoghatnak. Elegendő tér és idő biztosításával támogatjuk azt, hogy a gondjainkra bízott gyermekek számára a mozgás öröm legyen. A tornaszoba rossz idő esetén teret ad a nagy mozgásnak.

Az aktív, tevékeny gyermekek megfelelő egészséges táplálkozása hozzájárul a harmonikus testi fejlődésükhöz. A mozgás mellett nagy gondot fordítunk a kulturhygiénés szokások fokozatos beépítésére és elsajátítására a kisgyermeknevelők által példát mutatva. A só szoba az őszi és téli hónapokban segíti az egészségmegőrzést.

- Szigorú intézkedések az egészségvédelemben a 2020 elején kialakult Covid - 19 vírus okozta járványhelyzet miatt

Az Intézményvezető által kiadott Intézkedési tervbe foglalt előírásokat, a járvány terjedésének megelőzése érdekében szigorúan be kell tartani minden bölcsődében:

- szájmazsk használata a felnőtt kísérőknek, és a velük kommunikáló dolgozóknak,
- a szülővel – kísérővel való érintkezés minimalizálása,
- fertőtlenítőszerrel átitatott lábtörlőn történő lábtörlés,
- reggeli érkezéskor a szülők és a gyerekek, délután a szülők hőmérőzése érintésmentes hőmérővel,
- átadóba lépés előtt kézfertőtlenítés,
- létszámkorlátozás az átadóban,
- kísérő a fürdőszobába nem léphet be,
- átmeneti tárgyak és cumik elkülönített tárolása, napi fertőtlenítése és mosása a szülő által,
- papírkéztörlő és papír pelenkázó takaró használata,
- bútorok, játékok, tárgyi eszközök, kilincsek fokozott fertőtlenítése, engedéllyel rendelkező, széles spektrumú hatású tisztító és fertőtlenítő szerekkel,
- felesleges berendezési tárgyak eltávolítása a helyiségekből
- gyakori kézmosás és kézfertőtlenítés,
- egészséges gyermek járhat bölcsődébe, tünetek megjelenése esetén a szülő érkezéséig elkülönítés biztosítása,
- a napirendbe iktatva a lehető legtöbb idő biztosítása a szabad levegőn,
- a legfrisebb információkról tájékoztatás a szülők és a dolgozók felé,
- NYILATKOZAT kitöltésével igazolja a szülő nem betegség miatt történő hiányzás és rendkívüli szüneteltetés esetén, hogy gyermeke egészséges,
- a dolgozók is nyilatkoznak szabadságról és szüneteltetés után visszatérve,

- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők a derűs légkör megteremtésére törekcszenek, támogatják a gyermekek biztonságérzetét. Egyéni bánásmóddal segítik az egészséges akarat és éntudat fejlődésüket. A társas kapcsolatok pozitív alakulása fontos számukra, ezért verbális és non verbális úton is megerősítést adnak a kisgyermekeknek egyes gesztusok, megnyilvánulások láttán, mely építően hat a társas élet alakulására. Sok közös élményt ad a képeskönyv nézegetés, énekelgetés, beszélgetés és a különböző élethelyzetek, melyeket a gyermekekkel együtt élnek meg.

- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Igyekcszünk a gyermekek életkorának, érdeklődésének megfelelően változatos tevékenységek lehetőségét biztosítani a napirendbe beillesztve. Az alkotó tevékenységek során változatos anyagokkal és technikákkal ismerkedhetnek meg. Szabadon, kreatívan, saját elképzelés szerint játszhatnak.

Közös élményeinket felelevenítjük, ami pozitívan hat a kicsik értelmi fejlődésére: (gondolkodás, beszéd, emlékezet, képzelet fejlődésére)

A bölcsődei gondozás-nevelés főbb helyzetei:

Jól szervezett, folyamatos **napirend** ad keretet a bölcsődei életnek, mellyel igyekszünk a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt légkört, a biztonságérzetet megteremteni.

Napirendünk a gyermekeink életkorához, fejlettségéhez és a csoportok létszámához rugalmasan igazodik, évszakonként változik, elegendő időt biztosít a szabad játékra és a gondozási tevékenységekre egyaránt.

A gondozás: bensőséges interakciós helyzet kisgyermeknevelő és gyermek között. A szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, próbálkozhasson, elnyerje a felnőtt figyelmét, visszajelzést, biztatást, támogató segítséget kapjon. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései is kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

A játék: belső késztetésből fakadó, örömet adó tevékenység. A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést.

Játék közben ismeri meg a gyermek önmaga testét a körülötte lévő tárgyakat, személyeket, szűk és tágabb környezetét, lehetőséget ad a társas kapcsolatok fejlődésére is.

Spontán önkéntes módon jön létre, nincs külső célja, önmagáért való.

Együtt fejlődik más funkciókkal, a gyermek megtanul koncentrálni, tervezni és közben saját elképzeléseit is megvalósítja.

Feladatunk a nyugodt játék feltételének megteremtése.

A szakmai programunkban az irodalmi- esztétikai élmények, a zenehallgatás, éneklés, mondókázás, és a hozzá kapcsolódó mozgás kiemelt szerepet kap. Az átadóban a faliújságra kiírják a kisgyermeknevelők az éppen aktuális, csoportokban elhangzó, évszakok és ünnepek köré csoportosuló dal és mondóka anyagot, így a szülők megismerhetik azokat.

Szakmai program célkitűzései:

- A bölcsődénkben folyó munka alappillére a szeretet, a feltétel nélküli elfogadás, a biztatás, a pozitív megnyilvánulások megerősítése. Így válnak a ránk bízott gyermekek is a társaikat elfogadó, empátikus emberekké. A szokások, szabályok beépülnek az életükbe. A kisgyermeknevelők példamutatása minta számukra.
- Hangsúlyt fektetünk a gyermekek megismerésére, készségeik, képességeik fejlesztésére, az egyéni bánásmóddal személyiségük kibontakoztatásához járulunk hozzá.
- Tiszteletben tartjuk a szülői nevelés elsődlegességét. Minden tőlünk telhető segítséget megadunk a családoknak, hogy gyermekükkel az érzelmi biztonságukat erősítsük.
- A napközbeni kisgyermekellátásban a meglévő értékek megőrzése, a szakmai munka tovább fejlesztése és a családok támogatása különböző szolgáltatásokkal.
- Az egységes gondozási elvek megvalósításával, a kisgyermeknevelő a gyermekeket értő, figyelő attitűdjével segíti, hogy a gyermekek vidám, mindenre nyitott, kiegyensúlyozott, a játékban elmélyülő, kreatív és megfelelő önbizalommal rendelkező egyéniséggé fejlődjenek.

Bölcsődénk nevelői tevékenységének fontos eleme az ének, a gyermekek zenei nevelése. A dalos játékok, a ritmikus mondókák hatással vannak a gyermekek társas kapcsolatainak alakulására, mozgás- és hangadás fejlődésére. A művészeti nevelés legfontosabb célja az örömszerzés, a gyermekek figyelmének, érdeklődésének felkeltése, az érzelmi intelligencia fejlődésének segítése.

Elsődleges célunk: a családban nevelkedő kisgyermekek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának, jólétének megteremtése balesetmentes környezetben.

Feladatunk: a *szakszerű gondozás - nevelés feltételeinek biztosítása* a bölcsődében a *Módszertani levelek és szakmai irányelvek* alapján.

Programjaink és ünnepeink:

Szakmai programunkat az ünnepek és az évszakok csodái köré csoportosítjuk. Egyes ünnepekre a gyermekekkel emlékezünk, másokat a szülők bevonásával szervezünk meg.

Zártkörű ünnepeink:

Szűk, családi hangulatban **farsangoznak** a gyerekek a társaikkal, kisgyermeknevelőikkel.

Néhány szülő jelmezzel készül, főleg a nagy csoportban, mások a kisgyermeknevelőktől kérnek segítséget. Az ünnep vidám tánccal, énekkel, mozgásos játékokkal telik.

A **húsvét** jelképes állataival képeskönyvekben ismerkednek, sőt élő nyulakkal is meglepjük a gyerekeket. Nem maradhat el a tojásfestés, ragasztás, só- liszt gyurma tojásgyúrás sem. A jeles napon a gyerekek felkutatják az udvarukban a nyúl által elrejtett ajándékokat.

Az **anyák napjára** ajándékot készítenek a gyerekek az édesanyjuknak, a nagy csoportosok rövid verssel csalják ki a könnyet az anyukájuk szeméből. A kisebbek ölelése meghatóbb minden szónál. **Apák napján** az édesapjukat köszöntik a gyerekek.

December 6-án **Mikulást várunk**. A gyerekek a kandalló köré ülve veszik át az ajándékukat a Mikulástól. Együtt énekelnek, és lehetőség van fotók készítésére.

Családi napok:

Évente több alkalommal, a családokkal jó hangulatú közös programokat, nyílt napokat szervezünk. A **Gyermeknapon** többek között légvár, arcfestés, kézműves foglalkozások, buborékfújó, rendőrautó, tűzoltóautó vagy mentőautó várja a gyermekeket.

A **Záró napon**, tarisznyával és a kisgyermeknevelők kézzel készített ajándékaival lepjük meg az óvodába készülő gyerekeket. Együtt énekelünk, mondókázunk, táncolunk.

Ünnepi asztallal lepjük meg az ünnepelteket.

Egészségnapot is rendezünk, ahol a bölcsőde gyermekorvosához fordulhatnak kérdéseikkel a szülők, vagy táplálkozási tanácsadáson és termékbemutatóon vehetnek részt.

A „**bölcsőde kóstolató**”-n lehetőséget biztosítunk a leendő bölcsődéseknek és szüleiknek, hogy betekintést nyerjenek a bölcsődei életbe. Alkalmat teremtünk arra, hogy a családok és a kisgyermeknevelők közelebbről megismerjék egymást.

Már hagyománynak mondható nálunk az Adventi készülődés, amikor mézeskalácsot sütünk, díszítünk és karácsonyi ajándékokat készítünk a gyerekekkel, szülőkkel közösen.

A programokról fényképes emlékeztetőt készítünk. A szülők képeket cserélnek egymás között. .

Családbarát bölcsődeként kívánunk működni, ahol az ellátás összhangban van a gyermek szükségleteivel és megfelel a szülők igényeinek.

5. Együttműködés a bölcsődén belül és a tágabb környezettel

Kapcsolattartás a szülőkkel:

A családok és bölcsődénk folyamatos, őszinte, bizalommal teli együttműködéséhez a kapcsolattartás több formáját alkalmazzuk, például: *egyéni-, szülőcsoportos beszélgetések, szülői értekezletek, családi füzet, hirdetőtábla, bölcsőde honlapja és facebook csoportok.*

Őszinte, hiteles, személyes hangvételű, etikai szempontoknak megfelelő, az érintettek jogait tiszteletben tartó tájékoztatásainkkal próbálunk segíteni a családoknak a gyermeknevelésben.

Családlátogatásra mennek kisgyermeknevelőink a beszoktatás megkezdése előtt, a szülővel egyeztetett időpontban. A családlátogatáson tapasztaltakat dokumentációban rögzítik. Járványhelyzetben a családlátogatást kiváltotta a „Bölcsődés leszek” című dokumentum.

Szülővel történő fokozatos beszoktatással segítjük a gyermekek új környezetbe való beilleszkedését. A kisgyermeknevelőink *beszoktatási tervet* készítenek a *beszoktatási sorrend* összehangolására. A beszoktatás *menetét és idejét* a gyermek egyéni szükséglete szerint módosítjuk.

Kapcsolattartás tágabb környezettel:

A bölcsőde a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja.

A **gyermekvédelem** fontos feladatunk, a *prevenció* és a javaslatok kidolgozása kötelességünk. Veszélyeztetettség esetén megkülönböztetett figyelemmel tárjuk fel a gyermekvédelmi problémákat, felkínáljuk a segítő rendszer lehetőségét és szülők közreműködésével próbálunk megoldást találni a gyermek érdekében. *Gyermekjóléti szolgálattól - családsegítő központtól*, hátrányos helyzetű, *támogatói levéllel* érkezett gyermekeket fogadunk bölcsődénkbe. Gyermekvédelmi felelőseink havi rendszerességgel ír jelentést róluk, a Kispesti Egyesített Bölcsődék vezetőjének. Probléma esetén az *esetészlelő lapon* jelez a családgondozónak. Esetmenedzserekkel, védőnőkkel, családgondozókkal, gyámhatóság szakembereivel kapcsolatot tartva segítjük a rászoruló családokat.

A betegségek megelőzése érdekében, a higiénés szabályok betartása mellett naponta biztosítjuk a gyermekeknek; a megfelelő időtartamú szabad levegőn való tartózkodást, a megfelelő étrendet, folyadékpótlást, vitaminellátást. **Egészségvédelmi feladataink** során is szakemberekkel működünk együtt.

Dietetikus segít az ételallergiás gyermekek étrendjének összeállításában. Szakorvosi véleménnyel rendelkező gyermekeknek diétás étrendet biztosítunk.

Bölcsőde orvosunk *havonta, 24 órában* látogatja a gyermekeinket.

Egészségnapot szervezünk, nyílt nap keretében, amire meghívjuk őt. A szülők hozzá fordulhatnak kérdéseikkel. Táplálkozási tanácsadás és termékbemutató keretében ismerkedhetnek a családok az egészséges életmód, és táplálkozás fontosságának jelentőségével.

A bölcsődében követelmény a *korszerű* csecsemő és kisgyermek táplálkozási elveken alapuló étkezés biztosítása. A táplálék *menyiségileg és minőségileg* az érvényben lévő előírásoknak, a higiénés követelményeknek megfelelő és korszerű konyhatechnikai eljárásokkal elkészített, élvezhető étel legyen. A HACCP minőségi élelmezési rendszer működik a bölcsődében.

Az Érdekképviselési Fórum munkája is fontos, az intézményi jogviszonyban állók, és az ellátásra jogosultak érdekvédelmét képviseli.

Megvizsgálja a panaszokat, javaslatot tesz, dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben, véleményt nyilvánít a gyermekeket érintő esetekben.

Az Érdekképviselési Fórum *tagot a szülők a szülői értekezleten választják meg maguk közül, aki képviseli a családokat az esetlegesen felmerülő problémák esetén.*

Az intézmény dolgozóit képviselő tag munkaértekezleten kerül megválasztásra.

6. Az alapellátáson túli kiegészítő szolgáltatásaink

6.1. Időszakos gyermekfelügyelet

Az alapellátás mellett külön díjazás ellenében egyéb szolgáltatással is segítjük a családokat. Az üresen lévő helyeinken **időszakos gyermekfelügyeletet** biztosítunk olyan családok számára, ahol a gyermek egyébként nem jár rendszeresen bölcsődébe, de a szülő elfoglaltsága miatt időnként biztonságos és szakszerű felügyeletet igényel. A szülők igény szerint, *hétfőtől-péntekig*, egész nap igénybe vehetik ezt a szolgáltatást.

6.2. Somadrin sószoját alakítottunk ki a gyerekek egészségének megőrzése érdekében, ez a szolgáltatásunk ingyenes. Szülő írásbeli engedélyéhez kötött.

7. Bölcsőde folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása:

Fontos az önképzés dolgozóink számára. Büszkéek vagyunk az elmúlt évek eredményeire: a múlt évben pedagógus 1. minősítést szerzett az egyik kisgyermeknevelőnk, a szakácsunk leérettségizett; 1 dajkánk idén kisgyermeknevelői képesítést szerzett, másik dajkánk érettségire készül.

Minden hónapban szakmai és házi továbbképzéseken veszünk részt, melyek célja a szakmai tudásunk gyarapítása és aktuális problémák megbeszélése. Kredit pontokat szerzünk külső szervezésű továbbképzéseken.

Budapest, 2021. március 5.

Scheiringné Langó Erzsébet

tagintézményvezető helyettes